

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৩

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	-	০৪	০৪	১৪	১৮	০৪	পরিশিষ্ট-ক	১৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৩	০৩	-	-	০৩	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	০১	-	০১	-	০১	০১	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০৫	০৫	০৩	পরিশিষ্ট-ক	০২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০১	০৪	০৫	২৫	৩০	০৮	-	২২	

৫

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) বগুড়া বিসিক শিল্প নগরীর পশ্চিম পার্শ্বে দুইটি বন্ধ রাস্তা ও দুইটি বন্ধ গেইট খুলে দেওয়া বিষয়ে অনলাইনে মো: আরিফ বিল্লাহ এর নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শ্যামলী নবী, পরিচালক (প্রশাসন), এর দপ্তর, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক) এর দপ্তরে প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) তথ্য জালিয়াতির মাধ্যমে শিক্ষক নিয়োগ বিষয়ে অনলাইনে Shawn Hossain নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) এসএসসি পরীক্ষা ১ মাস পিছিয়ে নেয়া হোক বিষয়ে অনলাইনে Lamia Islam নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) এসএসসি পরীক্ষা পিছানোর জন্য আবেদন বিষয়ে অনলাইনে Taohida Jahan Mim নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই):

- (ক) নাম নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক জনৈক ব্যক্তি এগ্রোলি ফুড এন্ড বেভারেজ, দোসাইদ, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা এর বিরুদ্ধে বিএসটিআই'র বাধ্যতামূলক পণ্য চিপস, চানাচুর, কেব, আইস ললি ও বিস্কুট ইত্যাদি অবৈধভাবে উৎপাদন, বিক্রি, বিতরণ ও বাজারজাতের অভিযোগ করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রতিষ্ঠানটিতে ভ্রাম্যমাণ আদালতের অভিযান পরিচালনা করে বিএসটিআই'র সিএম লাইসেন্স না থাকার অপরাধে ২,০০,০০০.০০ টাকা এবং ওজন ও পরিমাপ মানদণ্ড আইন, ২০১৮ অনুসারে মোড়কজাত সনদ না থাকায় ১,০০,০০০.০০ টাকা জরিমানাসহ কারখানাটিকে সীলগালা করা হয়। জরিমানার ৩,০০,০০০.০০ টাকা পরিশোধ না করায় আসামীদের কারাগারে প্রেরণ করা হয়।

৩। পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি):

- (ক) আমি অনলাইনে প্রোডাক্ট নিয়ে প্রতারণা হয়েছে বিষয়ক অভিযোগটি এ অধিদপ্তরের সাথে সম্পৃক্ত নয় বিধায় নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) আপনার থানায় এই মর্মে অভিযোগটি দায়ের করিতেছি যে, আমার বাসা থেকে নগদ টাকা এবং মালামাল চুরি করা হয়েছে এ বিষয়ক অভিযোগটি এ অধিদপ্তরের সাথে সম্পৃক্ত নয় বিধায় নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) ট্রেডমার্কস প্রতিনিধি নিবন্ধন/নিয়োগ এর অবস্থান সম্পর্কে ট্রেডমার্কস প্রতিনিধি নিয়োগের বিষয়ে কমিটি গঠন করা হয়েছে। কমিটি কার্যক্রম শুরু করেছে।